

# Unfall?

Gut informiert, wenn's gekracht hat!

Karosserie-Instandsetzung, Rahmen richten, lackieren,  
ausbeulen, vermessen, schweißen, prüfen, Glasarbeiten,  
digitale Schadensdiagnose und vieles mehr.

Wir bringen Autos nach Unfällen schnell wieder in Schuss –  
und kennen uns mit allen Marken aus.

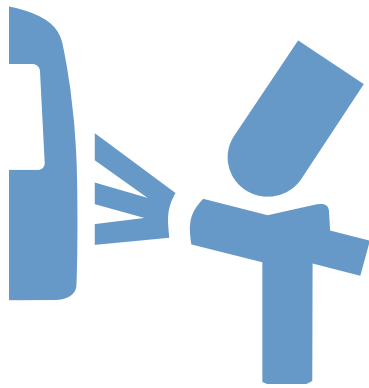
Professionell. Zuverlässig. Schnell. Und immer in Ihrer Nähe.

Oder unter [www.zkf.de](http://www.zkf.de) und [www.autounfall.info](http://www.autounfall.info)



**Wir! Die Spezialisten vom**





### ... trotzdem kühlen Kopf bewahren!

Am Unfallort sind Schädiger und Geschädigter nicht selten schockiert vom Unfallereignis. Eine gewisse Hilfslosigkeit über all das, was auf den Einzelnen zukommt, ist gegeben. Diese besondere Situation nutzen gerne so genannte Unfallhelfer aus. Seien Sie misstrauisch gegenüber allen, die Ihnen schon an der Unfallstelle scheinbar kostenlos alle Sorgen um die Schadensregulierung und angeblichen Streit mit Versicherung, Werkstatt, Gutachter usw. abnehmen wollen. Unterschreiben Sie nicht voreilig irgendwelche Verträge oder Vollmachten. Unter Umständen müssen Sie Kosten, die diese Unfallhelfer zu Ihrem angeblichen Vorteil verursachen, selbst tragen. Bewahren Sie kühlen Kopf. Verlangen Sie, dass Ihr Fahrzeug in eine Werkstatt Ihrer Wahl geschleppt wird. Lassen Sie Ihr Fahrzeug, wann immer es möglich ist, in eine seriöse Fachwerkstatt bringen. Diese muss nicht eine Reparaturwerkstatt Ihrer Automarke sein, sondern gerade die freien Karosserie-Fachbetriebe sind aufgrund ihrer meisterlichen Befähigung für den Bereich der Unfallinstandsetzung die richtige Adresse.

**Achten Sie auf das blau-weiße Fachbetriebszeichen.**

Auf der Rückseite dieser Broschüre finden Sie die Telefonnummer Ihres Fachbetriebes. Er hilft Ihnen mit Rat und Tat weiter.

## Unfallschaden – Klärung der Schuldfrage

Von erheblicher Bedeutung ist die Frage, wer Verursacher des Unfallschadens ist. Danach richtet sich die weitere Abwicklung: Es gibt 3 Fälle:

### 1. Fall:

Sie sind am Unfall schuldlos.

Der Unfallgegner bzw. dessen Haftpflichtversicherung muss für Schäden, die an Ihrem Fahrzeug entstanden sind, aufkommen.

### 2. Fall:

Sie sind Unfallschuldiger.

In diesem Fall werden

- Schäden, die Sie an einem fremden Fahrzeug verursacht haben, vom Geschädigten gegenüber Ihrer Haftpflichtversicherung geltend gemacht
- Schäden an Ihrem eigenen Fahrzeug von Ihnen gegenüber Ihrer eigenen Versicherung als Kaskoschaden geltend gemacht, sofern Sie eine Vollkaskoversicherung abgeschlossen haben. Anderenfalls müssen Sie Schäden an Ihrem Fahrzeug selbst tragen.

### 3. Fall:

Sie trifft Mitverschulden.

Die Verteilung der Kosten und die Unfallabwicklung können schwierig werden. Die Beauftragung eines Rechtsanwaltes ist sinnvoll.

## Haftpflicht und Kasko

Zwischen der Haftpflicht- und der Kaskoversicherung gibt es bedeutsame Unterschiede: Die Kfz-Haftpflichtversicherung ist eine Pflichtversicherung. Die Kaskoversicherung ist eine freiwillige Versicherung, mit der Sie Unfallschäden am eigenen Fahrzeug absichern können. Hier gelten die allgemeinen Vertragsbedingungen (AKB) zwischen der Versicherung und Ihnen.

Achtung: Die Versicherer können unterschiedliche AKB mit Ihnen als Versicherungsnehmer vereinbaren. Informieren Sie sich vor Auftragsvergabe, ob der Kaskoversicherungsvertrag Ausschlüsse enthält, z. B. ob die Farbangleichung im Reparaturfall ausgeschlossen wird.

## Freie Wahl der Fachwerkstatt

Im Haftpflichtschaden haben Sie stets das Recht der freien Werkstattwahl. Suchen Sie die Werkstatt Ihres Vertrauens auf. Auch im Kaskoschadenfall haben Sie die freie Werkstattwahl, sofern Sie sich nicht im Versicherungsvertrag gebunden haben, in einer „Vertrauens-Werkstatt“ des Versicherers reparieren zu lassen. Dann lenkt der Versicherer Ihr Fahrzeug in eine Ihnen womöglich unbekanntere Werkstatt und entscheidet über den Reparaturweg.

## Schadenfeststellung

### Ausmaß und Schadenshöhe

Das Ausmaß des Schadens stellt der Sachverständige durch Gutachten oder der beauftragte Fachbetrieb durch Kostenvoranschlag fest.

### Bagatellschaden

Bei einem Schaden unter ca. € 800 bedarf es oftmals keines Sachverständigen-Gutachtens. Hier handelt es sich um einen so genannten Bagatellschaden. Sollten Sie dennoch einen Sachverständigen einschalten, ist die Haftpflichtversicherung des Unfallgegners nicht verpflichtet, dessen Kosten zu erstatten. Wir empfehlen Ihnen, bei kleinen Schäden von Ihrem Karosserie-Fachbetrieb einen Kostenvoranschlag über die voraussichtlichen Reparaturkosten einzuholen.

### Totalschaden

Wirtschaftlicher Totalschaden ist dann gegeben, wenn die Reparatur des Fahrzeugs so hohe Kosten verursachen würde, dass sie wirtschaftlich nicht mehr vertretbar wäre. Ein Totalschaden liegt vor, wenn die Reparaturkosten den Wiederbeschaffungswert

übersteigen. Wiederbeschaffungs- und Restwert werden vom Sachverständigen ermittelt. Als Wiederbeschaffungswert gilt der Preis, der bei Kauf eines gleichwertigen Fahrzeugs bei einem Kfz-Händler (Verkäufer) zu zahlen wäre. Der Restwert ist der Preis, der für das unreparierte Unfallfahrzeug auf dem regional zugänglichen Markt noch erzielt wird.

### Reparierbarer Schaden

Die Fachwerkstatt oder der eingeschaltete Sachverständige teilen Ihnen mit, ob der Schaden reparierbar ist und mit welchen voraussichtlichen Kosten Sie zu rechnen haben.

## Schadenabrechnung

Für die Abrechnung Ihres reparierbaren Unfallschadens haben Sie zwei Möglichkeiten:

Sie lassen Ihr Fahrzeug in einer Fachwerkstatt gemäß Kostenvoranschlag oder Sachverständigengutachten fachgerecht reparieren. Die von der Werkstatt erstellte Reparaturkostenrechnung übernimmt die leistungspflichtige Versicherung, sofern Sie die Werkstatt beauftragt haben, den Schaden direkt mit der Versicherung abzurechnen.

Sie können Ihren Unfallschaden alternativ auch gemäß Sachverständigengutachten oder Kostenvoranschlag fiktiv (also gegen Geldersatz) abrechnen. In diesem Fall wird Ihnen allerdings nur der kalkulierte Nettowert der Reparatur (ohne Mehrwertsteuer) erstattet. Mehrwertsteuer wird nur dann erstattet, wenn sie durch Rechnung nachgewiesen wird.

## Werkstattreparaturauftrag

Ihr Fahrzeug kommt in den Fachbetrieb Ihres Vertrauens zur Beseitigung des Unfallschadens. Bitte denken Sie stets daran, dass derjenige, der den Reparaturauftrag erteilt, auch für die Bezahlung der Reparatur-Rechnung haftet. Dabei spielt es keine Rolle, ob ein Leistungsanspruch gegen den Unfallverursacher bzw. dessen Haftpflichtversicherung oder gegen die eigene Kaskoversicherung besteht.

## Reparaturkostenübernahme

Als Geschädigter können Sie auf einem in der Werkstatt vorrätigen Formular die Versicherung anweisen, die Reparaturkosten unmittelbar an die Werkstatt zu zahlen. Erklärt die Versicherung, dass sie voll für die Reparaturkosten eintritt, kann die Werkstatt das Fahrzeug bedenkenlos reparieren und wieder herausgeben, ohne dass Sie als Kunde in Vorlage treten müssen. Erklärt die Versicherung jedoch nur eine geringere Haftungsquote, z. B. aufgrund unklarer Schuldfrage, dann müssen Sie als Kunde beim Abholen des instand gesetzten Fahrzeugs die Differenz des Rechnungsbetrags an die Werkstatt zahlen.

Die Mehrwertsteuer wird von der Versicherung bei vorsteuerabzugsberechtigten Kunden nicht übernommen, da diese bei ihm ein „durchlaufender“ Posten ist.

**Achtung:** Im Haftpflichtschadenfall haben Sie als Geschädigter in den meisten Fällen das Recht, einen Anwalt Ihrer Wahl für die Schadensabwicklung einzuschalten - insbesondere, wenn zu erwarten ist, dass der Versicherer „Probleme“ macht. Ihre Werkstatt kann Sie über die Einschaltung eines Rechtsanwaltes beraten. Dieser wickelt für Sie dann den Unfallschaden ab, sofern Sie ihn hierzu bevollmächtigen.

## Leasingfahrzeug

Als Halter eines geleasteten Fahrzeugs ist es Ihre Pflicht, sich im Schadensfall unverzüglich mit dem Eigentümer Ihres Fahrzeuges (z. B. Leasinggesellschaft) wegen der Unfallregulierung und des Reparaturauftrages in Verbindung zu setzen. Viele Leasingverträge enthalten die Klausel, dass die Reparatur des Unfallfahrzeugs nur in einem „vom Hersteller anerkannten Betrieb“ erfolgen darf.

Ihr Karosserie-Fachbetrieb wird im Zweifelsfall mit dem Eigentümer, z. B. der Leasinggesellschaft, die Abwicklung der Unfallreparatur abklären. Sie sollten jedoch in Ihrem eigenen Interesse die Werkstatt davon in Kenntnis setzen, dass es sich um ein Leasingfahrzeug handelt.

## Schadenabwicklung im Haftpflichtfall

Im Zusammenhang mit einem Unfall entstehen dem Geschädigten üblicherweise nicht nur Reparaturkosten an seinem Fahrzeug, sondern eine Reihe weiterer Kosten. Folgende Kosten hat der Schädiger bzw. dessen Versicherung im Haftpflichtschaden zu tragen:

### Abschleppkosten

Abschleppkosten sind dem Grund nach vom Unfallverursacher bzw. dessen Versicherung zu ersetzen. Probleme können allerdings hinsichtlich der abgeschleppten Fahrstrecke entstehen. Nach der Rechtsprechung muss der Geschädigte sein Fahrzeug nicht in eine nächstgelegene beliebige Werkstatt abschleppen lassen, sondern hat Anspruch auf Erstattung der Abschleppkosten zu einer zuverlässigen fachlich geeigneten und räumlich nahe gelegenen Werkstatt seiner Wahl.

### Mietwagenkosten

Die gegnerische Haftpflichtversicherung übernimmt während der Reparaturdauer auch die Kosten für ein Ersatzfahrzeug, jedoch nur in Grenzen der Erforderlichkeit, wobei der Geschädigte zur Schadensminderung verpflichtet ist. Auch müssen Sie als Geschädigter darauf achten, dass der Mietwagen Ihnen nicht zu einem überhöhten „Unfalltarif“ angeboten wird. Ein Vergleich der Preise unterschiedlicher Mietwagenverleiher ist oft notwendig, damit der Versicherer alle Kosten übernimmt.

### Nutzungsausfall

Sollten Sie für die Reparaturdauer auf die Nutzung Ihres Fahrzeuges verzichten können, z. B. weil Sie ein „Zweit-Fahrzeug“ zur Verfügung haben, dann ist die Nutzungsausfallentschädigung für Sie „bares Geld“, also eine echte Alternative zur Anmietung eines Mietwagens und wird von der Versicherung für die Dauer einer normalen Reparatur bzw. eine angemessene Zeit für die Wiederbeschaffung eines Fahrzeugs gezahlt. Die Höhe der Entschädigungszahlung richtet sich nach Tabellen.

### Kosten für Sachverständigengutachten

Die Hinzuziehung eines Kfz-Sachverständigen dient u. a. dazu, Schadensumfang und -höhe, Wiederbeschaffungs- und Restwert sowie eventuelle Wertminderung (merkantiler Minderwert) festzulegen und ggf. eine Beweissicherung an Ihrem Fahrzeug durchzuführen. Die dafür anfallenden Kosten einschließlich der Anfertigung eines entsprechenden Gutachtens sind durch den Schädiger bzw. dessen Versicherung zu übernehmen; jedoch nicht wie bereits erwähnt bei Bagatellschäden. Wichtig: Sie haben die freie Wahl, den Sachverständigen Ihres Vertrauens zu beauftragen.

### Kredit- und Finanzierungskosten

Unter bestimmten Voraussetzungen werden auch die für eine Reparatur anfallenden Finanzierungskosten erstattet. Das kann der Fall sein, wenn es Ihre finanzielle Situation nicht zulässt, die Ihnen entstehenden Kosten aus eigener Tasche vorzufinanzieren.

### Anwaltskosten

Sie haben das Recht, einen Rechtsanwalt Ihrer Wahl zu beauftragen. Im Idealfall ist das ein Fachanwalt. Die für die Regulierung anfallenden Anwaltskosten müssen ersetzt werden. Sie sollten immer dann einen Rechtsanwalt einschalten, wenn es Streit hinsichtlich der Schuldfrage gibt, ein Personenschaden entstanden ist oder die Schadenabwicklung „Schwierigkeiten“ erwarten lässt.

### Abzug „Neu für Alt“

Versicherungen können in bestimmten Fällen Abzüge „Neu für Alt“ machen. Diese Abzüge müssen Sie dann selbst an Ihre Reparaturwerkstatt bezahlen. Der Begriff „Neu für Alt“ bedeutet, dass sich durch den Ersatz beschädigter Teile oder Aggregate und durch den Einbau von Neuteilen eine Verbesserung des Gebrauchswertes des Fahrzeuges ergibt. Die Höhe des Abzugs „Neu für Alt“ ist vom Sachverständigen gutachtlich festzulegen.

## Schadenabwicklung im Kaskofall

Im selbstverschuldeten Schaden (Kaskoschaden) gilt das, was in den zwischen der Versicherung und Ihnen abgeschlossenen Vertragsbedingungen steht (AKB). Schäden können dann über Ihre eigene Kaskoversicherung abgerechnet werden. Hierbei wird Ihre Versicherung üblicherweise einen Sachverständigen benennen, der den Schaden an Ihrem Fahrzeug feststellt. Ihre Versicherung ist also weisungsbefugt. Melden Sie den Schaden deshalb umgehend Ihrer eigenen Versicherung. Hierbei wird zwischen Vollkasko- und Teilkaskoverträgen unterschieden. Die Vollkasko tritt bei Unfallschäden ein, die Teilkasko bei Glas- oder Wildschaden sowie bei Brand, Explosion, Sturm oder Entwendung.

Die Kaskoversicherung erstattet nur die reinen Reparaturkosten sowie die Abschleppkosten des versicherten Fahrzeugs in einen räumlich nahe gelegenen Fachbetrieb. Nicht erstattet werden i.d.R. Mietwagen oder Nutzungsausfall. Ebenfalls abgezogen wird die Selbstbeteiligung. Wichtig: Haben Sie einen Kaskovertrag mit Werkstattbindung abgeschlossen, dann entscheidet die Versicherung, in welcher Werkstatt repariert wird. Sie haben keine Entscheidungsfreiheit über die Reparatur Ihres Fahrzeuges.

## Unfallkosten - Keine Kaskoversicherung

Bei einem selbstverschuldeten Unfall, egal ob Garagenkratzer oder schwerer Unfall, bleiben Sie auf den Kosten des Schadens an Ihrem Auto hängen, sofern Sie keine Kaskoversicherung abgeschlossen haben. Dann gilt es, über die Schadenbeseitigung besonders gut beraten zu werden, denn oft gibt es kostengünstige Reparaturmöglichkeiten, die der Karosserie-Fachmann kennt. Gerade kleine Kratzer im Lack oder im Blech können oft durch Beilackierung beseitigt werden. Und bei größeren Reparaturen bietet sich möglicherweise die Reparatur mit Gebrauchtteilen an. Fragen Sie Ihren Karosserie-Fachbetrieb.

## Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik

Im Karosserie- und Fahrzeugbauer-Handwerk sind in der Bundesrepublik Deutschland rund 3500 Karosserie- und Fahrzeugbau-Fachbetriebe tätig. Sie befassen sich mit dem Neubau und der Reparatur von Karosserien, Aufbauten, Fahrzeugen und Anhängern.

Ein Schwerpunkt der Karosserie-Fachbetriebe liegt auf der Beseitigung von Unfallschäden einschließlich der Fahrzeuglackierung. Egal, ob Jungfahrzeug oder Oldtimer: Der Karosserie-Fachbetrieb repariert Fahrzeuge aller Marken und Hersteller.

Die Karosserie-Fachbetriebe sind über die Innungsmitgliedschaft im Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik organisiert. Als Güte- und Qualitätszeichen verwenden sie das blau-weiße Fachbetriebszeichen, das einen Pkw, einen Lkw sowie eine Lackierpistole zeigt. Achten Sie auf dieses Zeichen – hier erhalten Sie Qualitätsarbeit.



Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik

Grüner Weg 12

61169 Friedberg

Telefon: 06031-79479-0

Telefax: 06031-79479-10

E-Mail: [info@zkf.de](mailto:info@zkf.de)

Internet: [www.zkf.de](http://www.zkf.de) und [www.autounfall.info](http://www.autounfall.info)